施工説明書兼取扱説明書 保証書付

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この説明書は保証書付きですので、お読みになりました後もすぐ取り出せる場所に
大切に保管してください。

レインダンスレインフォール
レインダンスセレクト
オーバーヘッドシャワー

安全上の注意.....2
製品別目次.....6

施工方法.....10

お手入れ.....19

アフターサービス.....23
保証書.....裏表紙
お問合せ先.....裏表紙

工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分にご説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN 20143090

hansgrohe

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

⚠ 注意！	**危険、注意** この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為 該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止 分解禁止を意味します。
	接触禁止 該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要） 該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。

必ずお守りください

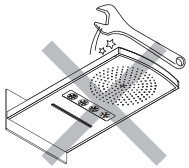
⚠ 注意！

危険、注意

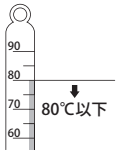
ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。

禁止行為

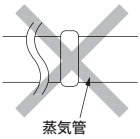
強い力や衝撃を与えないでください。
破損し、水漏れを引き起こすなど、損害発生のおそれがあります。



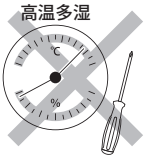
80℃より高温で使用しないでください。水栓の寿命が短くなり、破損や、やけど、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。



やけどのおそれがありますのでオーバーヘッドシャワーに、蒸気管を決して配管しないでください。

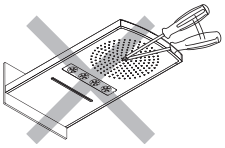


オーバーヘッドシャワーをサウナなどの中に取り付けないでください。パッキンなどが損傷するおそれがあります。



分解禁止

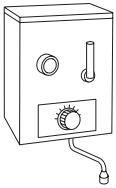
施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。
破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。



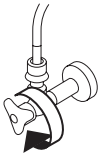
必ずお守りください

指示（重要）

オーバーヘッドシャワーを瞬間湯沸器と使用する場合、ハンスグローエのシャワーは、最適作動圧（下限値）の流圧を確保できる圧力制御方式および温度制御方式の瞬間湯沸器と組み合わせて使用することができます。
瞬間湯沸器をご使用の場合、給湯器の設定温度を使用温度より８～１０℃高めに設定してください。
吐水量を絞って使用すると給湯器が着火しない場合があります。水量と設定温度を上げてください。



漏水のないよう、施工前に必ず給水栓を閉じてください。オーバーヘッドシャワーの破損原因になるおそれがありますので、施工前に必ず給水管のごみ、砂などを完全に洗い流してください。



技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

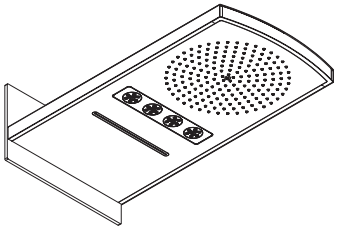
給水・給湯圧力	最低必要水圧	0.2MPa（器具 1 次側、流動圧）
	最高水圧	0.5MPa（器具 1 次側、流動圧）
使用最高温度		60℃以下
使用可能水質		上水道および飲用可能な井戸水
使用環境温度	一般地用	1 ～ 40℃
用途		一般住宅用（屋内）

取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管のごみを、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。配管内の異物・ごみなどに起因する水栓の止水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が 0.5MPa を超える場合には、市販の減圧弁で 0.2 ～ 0.4MPa 程度に減圧してください。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給湯圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。
- 水圧の調整や、点検作業を容易にするため、別途止水栓をご用意ください。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。

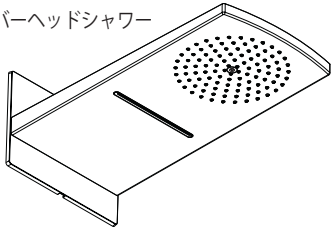
製品別目次

レインダンスレインフォールオーバーヘッドシャワー



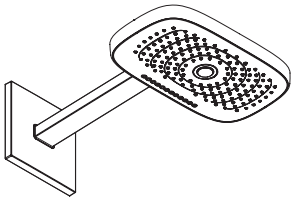
製品品番	28411xxx
部品リスト	P7
完成図	P7

レインダンスレインフォール 180 エア 2 ジェット
オーバーヘッドシャワー



製品品番	28433xxx
部品リスト	P8
完成図	P8

レインダンスセレクト E300 3 ジェット

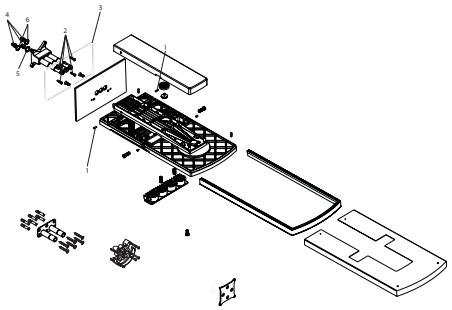


製品品番	264684xx
部品リスト	P9
完成図	P9

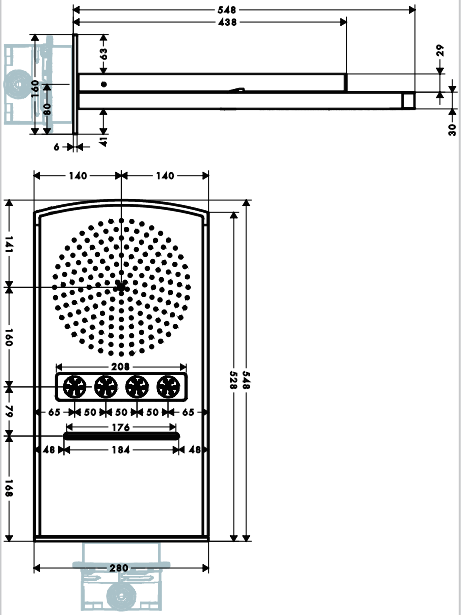
部品図 / 部品リスト / 完成図

製品品番：28411xxx

製品分解図



完成図



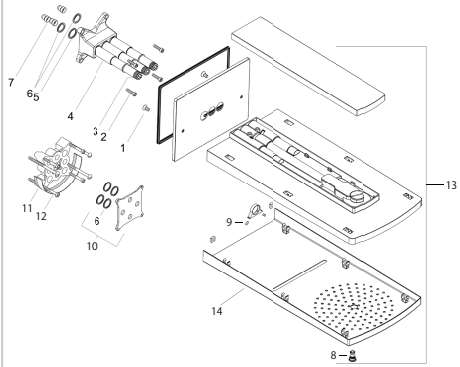
部品リスト

1	イモビス（本体取付用）	90025580
2	ビス（ハウジング取付用）	96525000
3	パッキン	95566000
4	フィルター	98513000
5	O リング　18 × 2	98181000
6	O リング　16 × 2	98133000

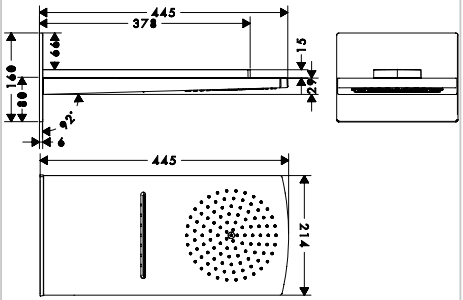
部品図 / 部品リスト / 完成図

製品品番：28433xxx

製品分解図



完成図



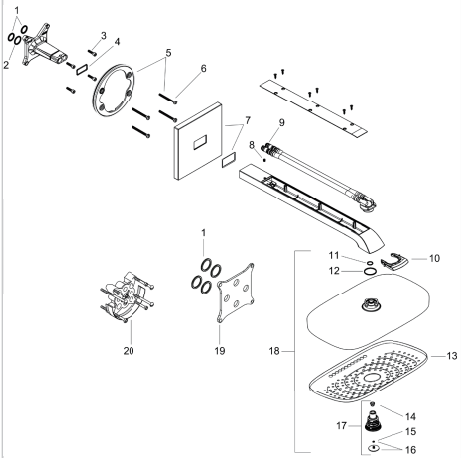
部品リスト

1	ビス	92137000
2	六角ビス	96525000
3	O リング（12 x 2）	98214000
4	取付ハウジング	95170000
5	O リング（18 x 2）	98181000
6	O リング（16 x 2）	98133000
7	フィルター	98513000
8	エアージェット	95794000
9	六角ビス	97767000
10	パッキンセット	95521000
11	延長台座 25mm	13595000
12	ビス	97747000
13	化粧部セット	92246000
14	カバー	92247000

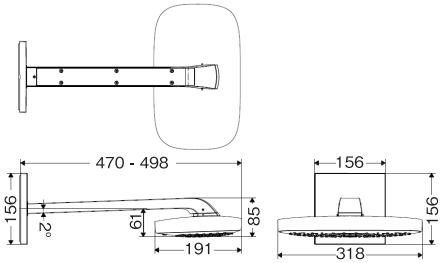
部品図 / 部品リスト / 完成図

製品品番：264684xx

製品分解図



完成図



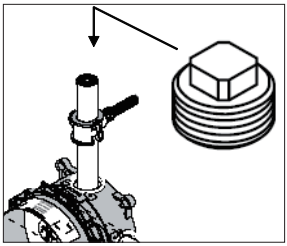
部品リスト

1	O リング（16 × 2）	98133000
2	O リング（18 × 2）	98181000
3	ビス（M5 x 20）	96525000
4	O リング（36 × 2）	98156000
5	エスカッション	98793000
6	固定ビス	96454000
7	エスカッション	98375000
8	ビス（M5 x 6）	98482000
9	O リング（12 × 1.5）	98117000
10	クランプ	98481000
11	O リング（12 × 1.5）	98430000
12	O リング（28 × 2）	98194000
13	カバー	92148400
14	フィルター	97735000
15	O リング（3 × 1）	98384000
16	カバー	98344000
17	セレクター	98343000
18	ヘッドシャワー	92139400
19	補強セット	95521000
20	延長（25mm）	13595000

施工手順

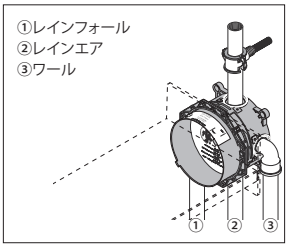
施工事前準備（28411xxx、28433xxx、264684xx）

①接続に関しては iBOX(01800xxx) との接続となりますので、詳細は iBOX の施工説明書にてご確認ください。
また、iBOX 取り付けの際は右図のように配管を壁面に固定してブッシュにて配管を塞いでください。

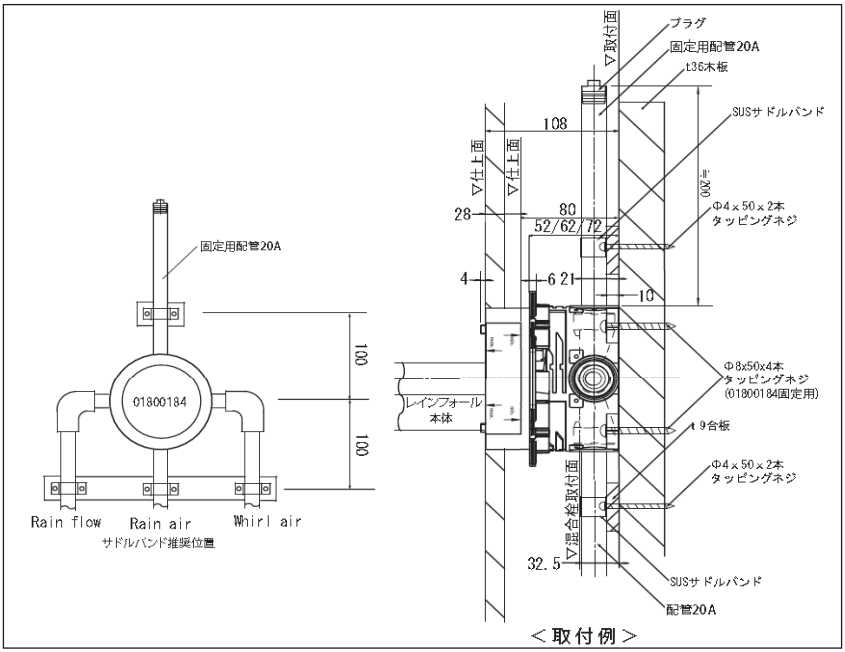


②右図のように、配管接続位置がシャワーの出し方によって異なります。接続位置に注意して各接続部に接続してください。

（例）



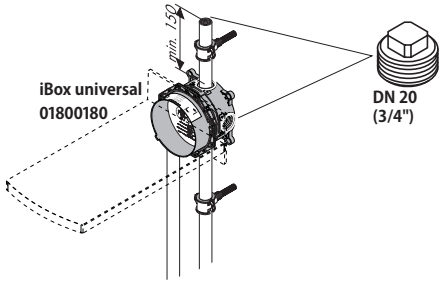
③ i-BOX 取付時に下記の図を参考に取り付けて施工を行ってください。



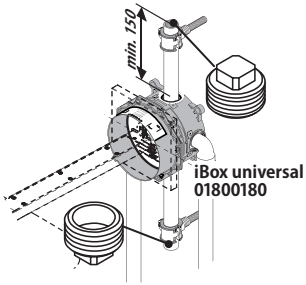
施工事前準備（28433xxx、26468xxx）

④iBOX 取付時に下記の図の通りに配管接続を行ってください。

28433xxx



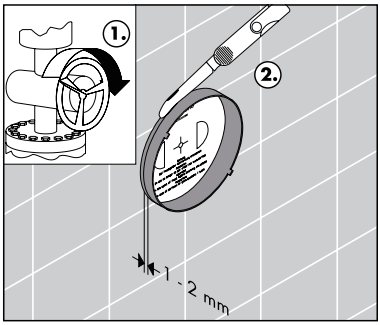
26468xxx



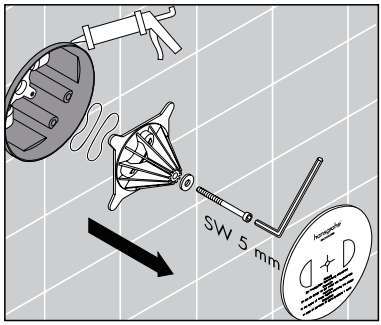
施工手順

取付（28411xxx、28433xxx）

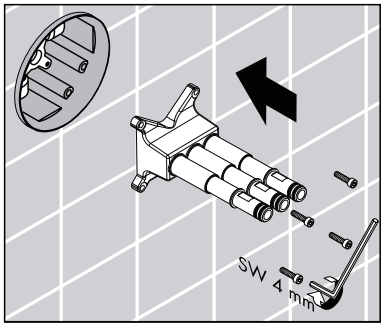
①止水栓を全閉し、埋込部を右記の寸法（1 － 2mm 以内）で切断してください。



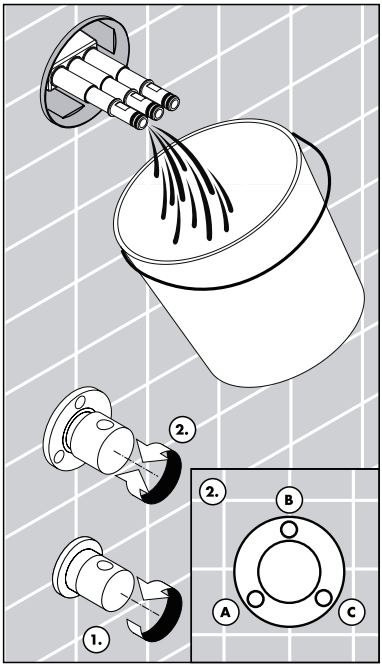
②仕上面と iBox との取り合い周囲を止水処理してください。
洗浄ブロックを取り除いてください。その際、異形パッキンを忘れずに取り除いてください。



③配管ブロックを取り付けてください。

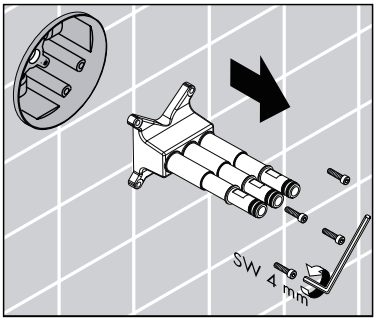


④化粧部を取り付ける前に切替バルブを切り替えて各配管の清掃を行ってください。



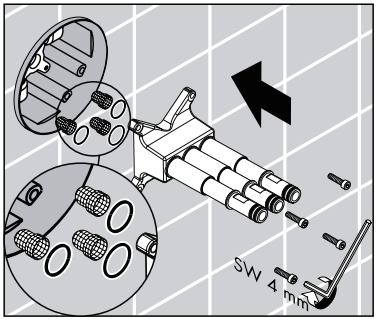
注意	配管内の異物、ごみなどに起因する製品の止水不良、吐水不良等の作動不良については、製品保証の対象外となります。

⑤配管ブロックを取り外してください。



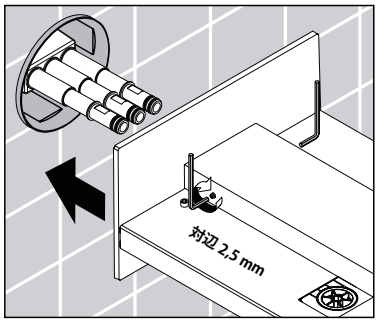
施工手順

⑥ストレーナーと O リングを取り付けた後、
配管ブロックを取り付けてください。

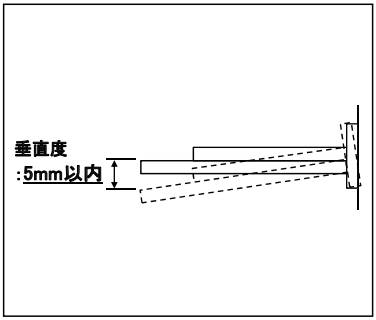


⑦化粧部を取り付けてください。

注意	28411xxx につきましては、化粧部（約 10 kg）が重い為取り付け時には、十分ご注意ください。

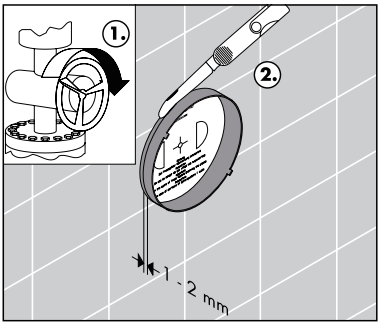


注意	28411xxx につきましては、取り付け時には、右記の寸法内（垂直度）に取り付いているか必ず確認してください。

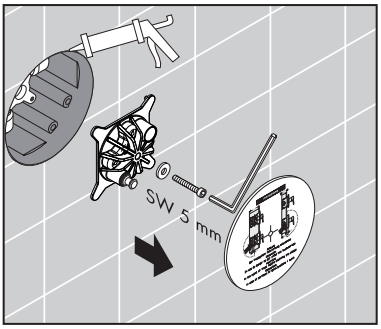


取付（264684xx）

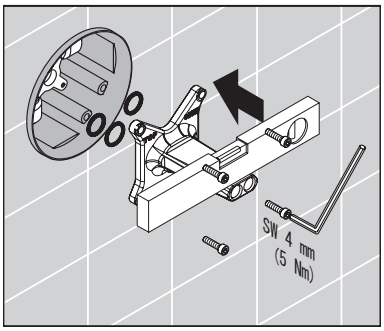
①止水栓を全閉し、埋込部を右記の寸法（1 ー 2mm 以内）で切断してください。



②仕上面と iBox との取り合い周囲を止水処理してください。
洗浄ブロックを取り除いてください。その際、異形パッキンを忘れずに取り除いてください。

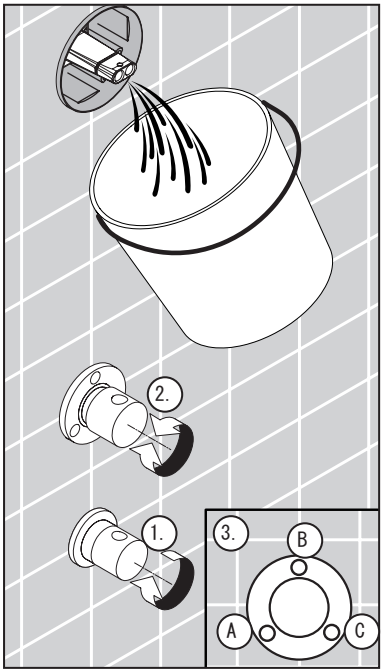


③配管ブロックを取り付けてください。



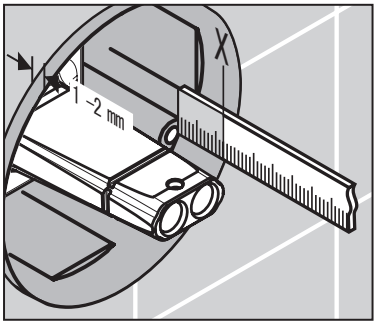
施工手順

④化粧部を取り付ける前に切替バルブを切り替えて各配管の清掃を行ってください。

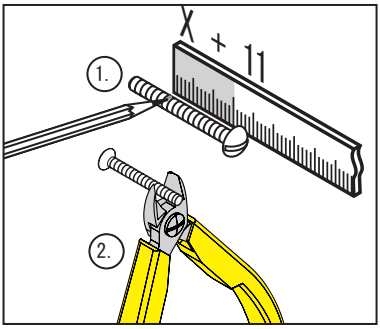


⚠ 注意	配管内の異物、ごみなどに起因する製品の止水不良、吐水不良等の作動不良については、製品保証の対象外となります。

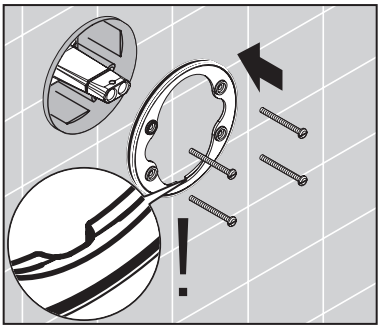
⑤取付ハウジングの前出寸法（×）を測定してください。



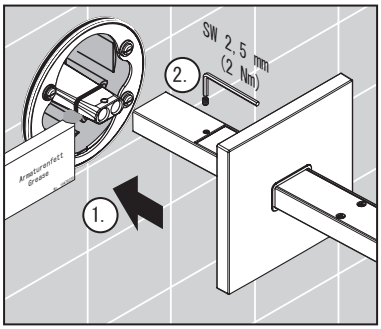
⑥取付ボルトを (×＋ 11mm）でカットしてください。

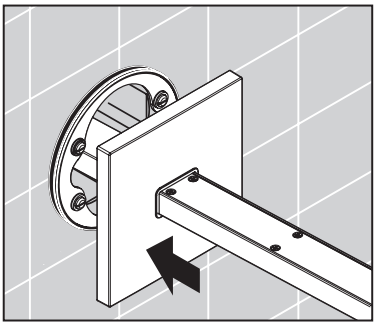


⑦エスカッションを取付ボルトで取付けてください。



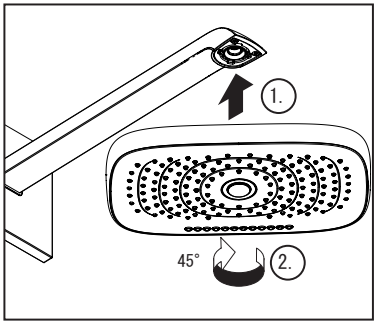
⑧化粧部を取付けてください。



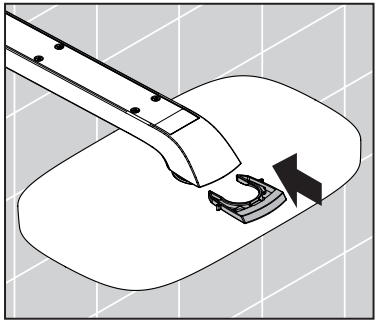


施工手順

⑨ヘッドシャワーを取付けてください。



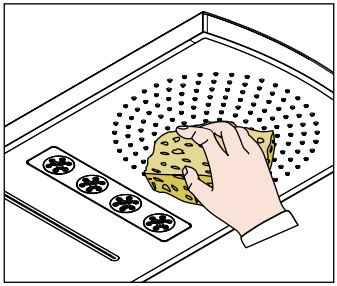
⑩クランプをはめ込んでください。

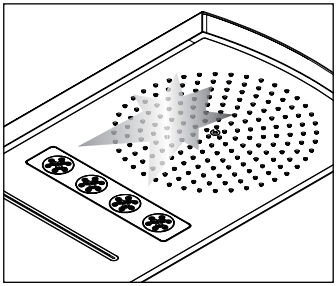


製品品番：28411xxx、28433xxx

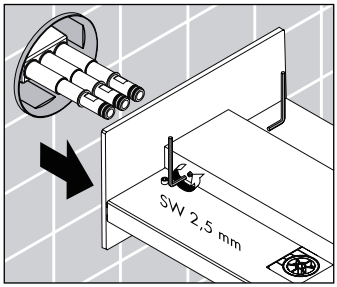
指示（重要）	定期的に、配管周りを点検し、水漏れや、がたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。

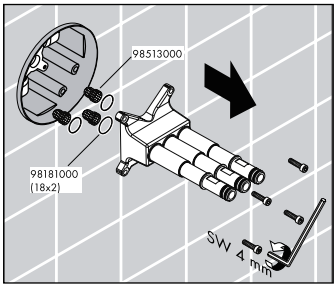
必要に応じて、中性洗剤等を使って表面のカルキ等を清掃してください。

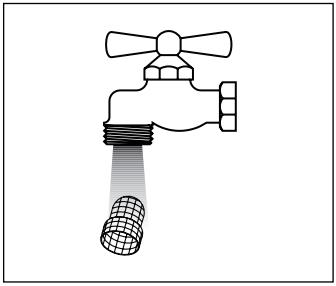




化粧部を取り外して中のストレーナーを清掃してください。





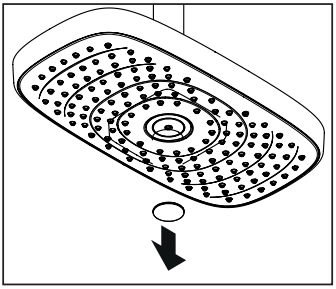


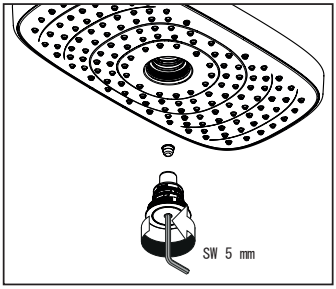
お手入れ

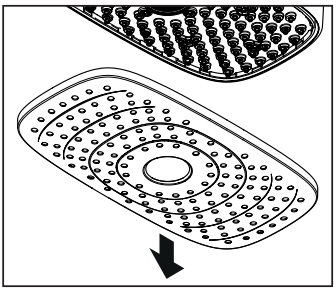
製品品番：264684xx

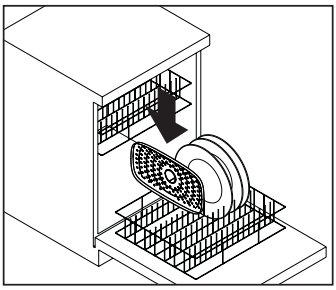
指示（重要）	定期的に、配管周りを点検し、水漏れや、がたつきがないか確認してください。製品に使われている部品の一部は、経年により劣化・摩耗するものがあります。

必要に応じて、中性洗剤等を使って表面のカルキ等を清掃してください。

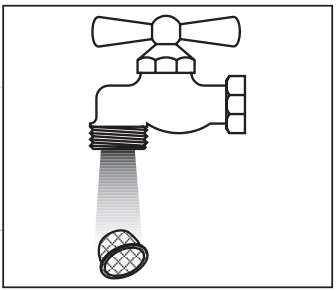








必要に応じて、ストレーナーを清掃してください。



お手入れ

損傷や、器具の不具合を防ぐため、お手入れにあたっては、次の点にご注意ください。
不適切な取扱いによって発生した損傷は、製品保証の対象にはなりません。

●酸性洗剤、塩素漂白剤を含有する洗剤はメッキを侵しますので、絶対に使用しないでください。
●水栓の表面を傷つけるようなものは絶対に使用しないでください。
- クレンザーや磨き粉など粗い粒子を含んだ洗剤
- ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
- 研磨剤、スポンジパッド、マイクロファイバー布、化学スポンジなど研磨を目的とした洗剤や用具

●スプレー洗剤を使用する場合、洗剤溶液を直接水栓に噴きつけず、やわらかい布やスポンジなどに噴きつけて使用してください。
●洗剤を使ってお手入れをした後は、十分に洗い流し、水栓に付着している洗剤を残らず取り除いてください。

修理を依頼される前に

次のような場合は、製品故障ではありません。
修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄の弊社アフターサービス会社までご連絡ください。
詳しくはアフターサービス（P23）をご覧ください。

症状	ここをお調べください	処置の仕方
オーバーヘッドから水が止まらない	ハンドルは止水位置になっていますか。	ハンドルを止水位置にしてください。
	ハンドルがカルキ、ごみなどで汚れていませんか。	カートリッジの清掃、または交換が必要です。 修理を依頼してください。
		止水後しばらくの間、シャワーから水滴が落ち続けますが、これはシャワーヘッド内に溜まっている水が落ちているだけで故障ではありません。 シャワーヘッド内の残水が無くなり次第止まります。
水が出ない	給水栓は開いていますか。	給水栓を開き、流量の調整をしてください。
水しか出ない	給湯器のスイッチは入っていますか。	給湯器の温度設定を確認し、十分な湯量、湯温を確保してください。

アフターサービス

保証書（この説明書の裏表紙が保証書になっています。）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から 2 年間です。

補修部品の供給期間

補修用部品の供給期間は、製品の製造中止から 10 年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。
  保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費 + 部品代 + 部品手配費 + 交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先

  ＜保証期間内＞

  ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

  ＜保証期間外＞

  お近くの弊社アフターサービス会社
  （連絡先は弊社ホームページをご覧ください。http://www.hansgrohe.co.jp）

  または、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）

- ご連絡いただきたい内容

  1. 品番（8 桁）
  2. 品名
  3. 取付け年数
  4. 不具合の状況
  5. 住所、氏名、電話番号

ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン㈱　テクニカルカスタマーサービスまで（電話番号は裏表紙を参照ください）お問い合わせください。

保証書

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。

製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから 2 年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能 もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証書

本書は、「取扱説明書」「ラベル」などの注意書きに従った正常な使用・維持管理状態で、保証期間内に故障した場合、無償修理を行うことをお約束するものです。保証期間は 取付日から 2 年間です。 無償修理をお受けになる場合は、お買い求め取扱店または取付工事会社や建物管理会社に 本書をご提示の上、修理をご依頼ください。取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合は、無効となります。尚、本書は再発行をいたしませんので紛失されないよう、大切に保管してください。また、本書は日本国内においてのみ有効です。

品番	
品名	
保証期間：取付日より 2 年間	取付日　　年　　月　　日
お客様　お名前 ご住所	お電話番号 (　　)　　－
取扱店 会社名 住所	電話番号

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合
2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
3. 弊社指定外部品使用による不具合
4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合
5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合
6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合
7. 経年変化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合
8. 不当な修理や改造による不具合
9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件及び環境条件による不具合
10. 強い腐食性の空気環境 (海岸付近、温泉地など) に起因する不具合
11. 取付後の 設置場所移動や分解等による不具合
12. 配管内のゴミや砂、赤さびや水あか固着による消耗部品の消耗
13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合
14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社
TEL: 03-5715-3054　http://www.hansgrohe.co.jp

1403